



Cluses Arve  
& montagnes  
*Tourisme*

PARTENARIATS 2027

# GUIDE DU PARTENAIRE

# Les services mis à disposition par Cluses Arve & montagnes Tourisme

## JE SUIS VISIBLE

|                                                                                                                                                                                                                                 | Coût       | La donnée chiffrée / L'info en +                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mon activité est visible sur les brochures éditées par l'office de tourisme :<br>• Brochure saisonnière & Brochures thématiques                                                                                                 |            | Brochures saisonnières distribuées à 2 500 personnes annuellement                                                                       |
| Mon activité est visible sur le site internet Cluses Arve & montagnes Tourisme.                                                                                                                                                 |            | + de 200 000 pages vues en 2025                                                                                                         |
| Mon activité est visible sur les sites institutionnels touristiques : Haute Savoie Mont-Blanc, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme.                                                                                                   |            | Les vitrines sur les clientèles nationales et internationales                                                                           |
| J'ai la possibilité de communiquer, via l'agenda papier et en ligne, sur mes activités et/ou animations ponctuelles.                                                                                                            |            | Un relai local de vos animations ponctuelles : plus de 3400 habitants reçoivent notre newsletter d'animations mensuelle !               |
| Lorsque je taggue Cluses Arve & montagnes Tourisme en story sur mes réseaux sociaux (Instagram et Facebook), je suis relayé.<br><i>* selon le flux d'actualité du moment, nous nous réservons le droit de ne pas repartager</i> |            | 8000 personnes nous suivent sur les réseaux sociaux : profitez de cette visibilité !                                                    |
| Si je remplis les critères, je propose mon offre dans le guide toutourisme de l'office de tourisme : le guide à destination des propriétaires de chiens, qui leur assure un accueil de qualité.                                 |            | le label Toutourisme consiste à bien accueillir les propriétaires d'animaux dans les divers lieux qu'ils peuvent être amenés à visiter. |
| Je bénéficie, si je le souhaite, d'une formation d'une heure, afin d'être autonome sur la saisie de mes informations touristiques (Apidae).                                                                                     | 50€ offert |                                                                                                                                         |

## JE VENDS MON ACTIVITÉ

|                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En fonction de mon offre et de la stratégie commerciale, je peux prétendre à la commercialisation de mon activité via l'office de tourisme : vente en ligne*, pass multi-activités. |  | Votre activité commercialisée en local, avec les taux de commission les plus avantageux du marché. |
| En collaboration avec le service animations, celui-ci peut me solliciter dans le cadre de l'élaboration de son programme d'animations.                                              |  | L'occasion de promouvoir mon activité directement auprès d'un public captif !                      |

## JE PROPOSE DES SERVICES À MES CLIENTS

|                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Je peux commander, 4 fois par an, de la documentation touristique à mettre à disposition de mes clients. La livraison de ces documents m'est offerte (commande possible sur Whatsapp). | 110€ offert | *sur la base de 40 brochures saisonnières + 40 cartes touristiques / livraison offerte |
| Je suis hébergeur : je reçois un exemplaire de la brochure saisonnière et autres documentations utiles à mes visiteurs (randos, animations...).                                        |             |                                                                                        |

## JE MONTE EN COMPÉTENCES ET JE M'INFORME

|                                                                                                                                                                                                                    |              |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, afin de recevoir : actualité du tourisme, mises à jour des réglementations, informations sur les démarches de développement durable. |              |                                                                                                                                                 |
| Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, et je reçois les informations liées au label destination excellence.                                                                 |              | L'information touristique livrée régulièrement, directement dans votre poche.                                                                   |
| Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, et je reçois les informations liées au label Tourisme & Handicap.                                                                    |              |                                                                                                                                                 |
| J'ai accès gratuitement à la formation annuelle proposée par mon office de tourisme.                                                                                                                               | 1000€ offert |                                                                                                                                                 |
| Je bénéficie d'un accompagnement vers la labellisation Accueil Vélo                                                                                                                                                | 50€ offert   | Un label national qui promeut un accueil dédié à la clientèle cyclotouristique, notre territoire étant traversé par la Route des Grandes Alpes. |
| <b>SPÉCIAL HÉBERGEUR</b><br>Je bénéficie de l'assistance à la saisie de mes déclarations de taxe de séjour et assistance juridique dédiée à la location de mon meublé de tourisme.                                 | 540€ offert  |                                                                                                                                                 |



# Je collabore avec mon office de tourisme

- 1 J'AFFICHE MON PARTENARIAT :**  
J'appose l'autocollant « partenaire de qualité de Cluses Arve & montagnes Tourisme »
- 2 JE M'ENGAGE À RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE SEMESTRIEL**  
qui permet à l'office de tourisme de mettre à jour les informations liées à mon activité.
- 3 SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, JE PARTAGE MON ATTACHEMENT AU TERRITOIRE :**  
J'ajoute à mes publications Instagram et LinkedIn le #clusesarveetmontagnestourisme et je mentionne notre compte @Cluses Arve montagnes Tourisme sur mes publications Facebook.
- 4 JE PROPOSE UN ACCUEIL DE QUALITÉ :**  
Mon office de tourisme se réserve le droit de me retirer de ses supports de communication en cas de retours clients jugés négatifs et pouvant nuire à l'image de la destination (retours faits directement à l'office de tourisme et veille sur les sites d'avis en ligne).
- 5 POUR LES HÔTELS ET LES MEUBLÉS DE TOURISME :**  
Je suis classée ou labellisée, gage de mon engagement au service de la qualité !

## À propos de nous...

### LES CHIFFRES CLÉS (2025)

31 454  
VISITEURS

208 146  
PAGES INTERNET VUES

10 390  
ABONNÉS SUR NOS RÉSEAUX  
(INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK & LINKEDIN)

### NOS MISSIONS



ACCUEIL



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



ACCOMPAGNEMENT



PROMOTION DU TERRITOIRE



ANIMATIONS & ÉVÈNEMENTS



COMMERCIALISATION



# En cas de besoin, contactez :



**FANNY RICHARD**

*Conseillère en séjour*

*Chargée de commercialisation et relation sociopros*



[frichard@cluses-montagnes.com](mailto:frichard@cluses-montagnes.com)



04 50 96 69 69

## JE DEVIENS PARTENAIRE DE CLUSES ARVE & MONTAGNES TOURISME – ANNÉE 2027

Nom de l'établissement / Raison sociale : .....

Nom et prénom du responsable : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Portable : .....

E-mail : .....

Le présent coupon a pour objet d'officialiser le partenariat entre Cluses Arve & montagnes Tourisme, et le partenaire nommé ci-dessus. De par la signature de ce coupon, le partenaire bénéficie des prestations mentionnées en page 2 et s'engage à honorer le partenariat en respectant les mentions de la page 3. L'ensemble des prestations sont offertes au partenaire.

- ☐ Je déclare adhérer à Cluses Arve & montagnes Tourisme pour l'année 2027 et m'engage à respecter les éléments détaillés ci-dessus.
- ☐ J'accepte les conditions d'adhésion au référencement et à la rediffusion d'offres touristiques sur Apidae.
- ☐ J'autorise Cluses Arve & montagnes Tourisme à utiliser et diffuser mes visuels dans le cadre de ses activités de promotion et de représentation.

Fait le....., à .....

Signature

