

PARTENARIATS 2027

GUIDE DU PARTENAIRE



Cluses Arve
& montagnes
Tourisme

Les services mis à disposition par Cluses Arve & montagnes Tourisme

JE SUIS VISIBLE	Coût	La donnée chiffrée / L'info en +
Mon activité est visible sur les brochures éditées par l'office de tourisme : • Brochure saisonnière • Brochures thématiques		Brochures saisonnières distribuées à 2 500 personnes annuellement
Mon activité est visible sur le site internet Cluses Arve & montagnes Tourisme.		+ de 200 000 pages vues en 2025
Mon activité est visible sur les sites institutionnels touristiques : Haute Savoie Mont-Blanc, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme.		Les vitrines sur les clientèles nationales et internationales
J'ai la possibilité de communiquer, via l'agenda papier et en ligne, sur mes activités et/ou animations ponctuelles.		Un relai local de vos animations ponctuelles : plus de 3400 habitants reçoivent notre newsletter d'animations mensuelle !
Lorsque je taggue Cluses Arve & montagnes Tourisme en story sur mes réseaux sociaux (Instagram et Facebook), je suis relayé. <i>* selon le flux d'actualité du moment, nous nous réservons le droit de ne pas repartager</i>		8000 personnes nous suivent sur les réseaux sociaux : profitez de cette visibilité !
Je bénéficie, si je le souhaite, d'une formation d'une heure, afin d'être autonome sur la saisie de mes informations touristiques (Apidae).	50€ offert	Une information toujours à jour, gage de qualité et de confiance auprès de vos prospects.
JE VENDS MON ACTIVITÉ		
En fonction de mon offre et de la stratégie commerciale, je peux prétendre à la commercialisation de mon activité via l'office de tourisme : vente en ligne*, pass multi-activités.		Votre activité commercialisée en local, avec les taux de commission les plus avantageux du marché.
En collaboration avec le service animations, celui-ci peut me solliciter dans le cadre de l'élaboration de son programme d'animations.		L'occasion de promouvoir mon activité directement auprès d'un public captif !
JE PROPOSE DES SERVICES À MES CLIENTS		
Je peux commander, 4 fois par an, de la documentation touristique à mettre à disposition de mes clients. La livraison de ces documents m'est offerte (commande possible sur Whatsapp). Je suis hébergeur : je reçois un exemplaire de la brochure saisonnière et autres documentations utiles à mes visiteurs (randos, animations...).	110€ offert	*sur la base de 40 brochures saisonnières + 40 cartes touristiques / livraison offerte
JE MONTE EN COMPÉTENCES ET JE M'INFORME		
Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, afin de recevoir : actualité du tourisme, mises à jour des réglementations, informations sur les démarches de développement durable.		L'information touristique livrée régulièrement, directement dans votre poche.
Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, et je reçois les informations liées au label destination excellence.		
Je suis sur le groupe whatsapp des professionnels du tourisme et des loisirs, et je reçois les informations liées au label Tourisme & Handicap.		
J'ai accès gratuitement à la formation annuelle proposée par mon office de tourisme.	1000€ offert	
Je bénéficie d'un accompagnement vers la labellisation Accueil Vélo	50€ offert	Un label national qui promeut un accueil dédié à la clientèle cyclotouristique, notre territoire étant traversé par la Route des Grandes Alpes.
SPÉCIAL HÉBERGEUR Je bénéficie de l'assistance à la saisie de mes déclarations de taxe de séjour et assistance juridique dédiée à la location de mon meublé de tourisme.	540€ offert	



Je collabore avec mon office de tourisme

- 1 J'AFFICHE MON PARTENARIAT :**
J'appose l'autocollant « partenaire de qualité de Cluses Arve & montagnes Tourisme »
- 2 JE M'ENGAGE À RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE SEMESTRIEL**
qui permet à l'office de tourisme de mettre à jour les informations liées à mon activité.
- 3 SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, JE PARTAGE MON ATTACHEMENT AU TERRITOIRE :**
J'ajoute à mes publications Instagram et LinkedIn le #clusesarveetmontagnestourisme et je mentionne notre compte @Cluses Arve montagnes Tourisme sur mes publications Facebook.
- 4 JE PROPOSE UN ACCUEIL DE QUALITÉ :**
Mon office de tourisme se réserve le droit de me retirer de ses supports de communication en cas de retours clients jugés négatifs et pouvant nuire à l'image de la destination (retours faits directement à l'office de tourisme et veille sur les sites d'avis en ligne).
- 5 POUR LES HÔTELS ET LES MEUBLÉS DE TOURISME :**
Je suis classée ou labellisée, gage de mon engagement au service de la qualité !

À propos de nous...

LES CHIFFRES CLÉS (2025)

31 454
VISITEURS

208 146
PAGES INTERNET VUES

10 390
ABONNÉS SUR NOS RÉSEAUX
(INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK & LINKEDIN)

NOS MISSIONS



ACCUEIL



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



ACCOMPAGNEMENT



PROMOTION DU TERRITOIRE



ANIMATIONS & ÉVÈNEMENTS



COMMERCIALISATION



En cas de besoin, contactez :



FANNY RICHARD

Conseillère en séjour

Chargée de commercialisation et relation sociopros



frichard@cluses-montagnes.com



04 50 96 69 69

JE DEVIENS PARTENAIRE DE CLUSES ARVE & MONTAGNES TOURISME – ANNÉE 2027

Nom de l'établissement / Raison sociale :

Nom et prénom du responsable :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Portable :

E-mail :

Le présent coupon a pour objet d'officialiser le partenariat entre Cluses Arve & montagnes Tourisme, et le partenaire nommé ci-dessus. De par la signature de ce coupon, le partenaire bénéficie des prestations mentionnées en page 2 et s'engage à honorer le partenariat en respectant les mentions de la page 3. L'ensemble des prestations sont offertes au partenaire.

- ☐ Je déclare adhérer à Cluses Arve & montagnes Tourisme pour l'année 2027 et m'engage à respecter les éléments détaillés ci-dessus.
- ☐ J'accepte les conditions d'adhésion au référencement et à la rediffusion d'offres touristiques sur Apidae.
- ☐ J'autorise Cluses Arve & montagnes Tourisme à utiliser et diffuser mes visuels dans le cadre de ses activités de promotion et de représentation.

Fait le....., à

Signature

